



# **Kuinka vastaan valitukseen?**

---

**Aulikki Wallin**  
**THL, Turun toimipiste**  
**14.10.2011**  
**GKS**



# Mikä on valitus?

---

- **lakikielessä valitus on muutoksenhakupyynnö**
- **vain harvat terveydenhuollon päätöksistä valituskelpoisia!**
- **arkikielessä valitus = tyytymättömyyden osoitus**



## **Miten reagoimme potilaiden tyytymättömyyden osoitukseen?**

---

- **kysymys on siis potilaiden oikeussuojakeinoista**
- **mitä tehdään, kun jokin menee pieleen tai tapahtuu virhe?**



## **“Valitusasioiden” määrän kasvun taustalla**

---

- **lääketieteen kehitys**
- **potilasaineiston muutokset**
- **yhteiskunnan oikeudellistuminen**
- **korvaushakuisuus**



# Tärkeimmät potilaan oikeussuojakeinot

---

- **vetoaminen oikeuksiin**
- **neuvottelu, sovinto**
- **muistutus**
- **kantelu**
- **rikosilmoitus**
- **korvausvaatimukset: potilasvahinkovakuutus ja vahingonkorvausoikeus**
- **hallintoriita**
- **ihmisoikeusvalitus**



# Tärkeimmät potilaan oikeussuojakeinot

---

- **vetoaminen oikeuksiin**
- **neuvottelu, sovinto**
- **muistutus**
- **kantelu**
- **rikosilmoitus**
- **korvausvaatimukset: potilasvahinkovakuutus ja vahingonkorvausoikeus**
- **hallintoriita**
- **ihmisoikeusvalitus**



# Muistutus

---

- **tehdään terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle**
- **muistutukseen on annettava vastaus kohtuullisessa ajassa**
- **muistutus ei estä kantelun tms. tekemistä**
- **muistutus on alihyödynnetty oikeussuojakeino**
- **muistutusasiassa lääkäri antaa selvityksen esimiehelleen**



# Kantelu

---

- ilmoitus virheestä tms
- tehdään ylemmälle viranomaiselle





## **Kantelu oikeussuojakeinona**

---

- **Vanha**
- **Paljolti sääntelemätön**
- **Ei muotoihin sidottu**
- **Ajallisesti rajoittamaton  
(nykyisin 5 vuoden sääntö)**
- **Kuitenkin hallintomenettelyä**



# Kanteluiden aiheet terveydenhuollossa

---

- **Hoitoon pääsy, viiveet**
  - **Epäilty hoitovirheet**
  - **Tiedonsaanti, suostumus**
  - **Käytös ja kohtelu**
- 
- **Suljetuissa laitoksissa olevien tyytymättömyys**



## **Tärkeimmät "kanteluviranomaiset"**

---

- **Aluehallintovirastot (Avit):  
ammattihenkilöiden toiminta ja  
organisaatioiden toiminta**
- **Valvira: ammattihenkilöiden toiminta,  
nyt myös organisaatioiden toiminta,  
vakavat tapaukset, kantelut  
kuolemansyynselvittämisestä**
- **Laillisuusvalvonta: EOA, OKA**



## **Mihin kantelu voi johtaa?**

---

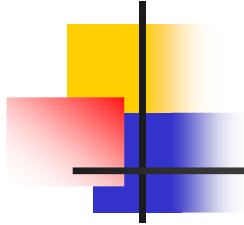
- **Valtaosassa ei toimenpiteitä**
- **Voi johtaa hallinnolliseen ohjaukseen**
- **Kurinpitorangaistus: kirjallinen varoitus**
- **Voi käynnistää ammatinharjoittamisen laajemman selvittelyn**
  
- **Ei kannanottoja korvauksiin !**



# **Jos (ja kun) olen saanut selvityspyynnön:**

---

- **pysy rauhallisena**
- **tutustu huolella aineistoon, hanki potilasasiakirjat**
- **neuvottele esimiehesi kanssa**
- **tarvitsetko oikeudellista apua?**
- **jos tunnet tarvitsevasi, hanki sitä!**
- **laadi asiallinen vastine**



- **Salassapitovelvollisuus ei estä vastineen antamista**
- **Lääkärillä on myös oikeus saada tarvitsemansa tiedot salassapitovelvollisuuden estämättä**



## **Millainen on hyvä vastine?**

---

- **älä turhaan toista potilasasiakirjoista ilmenevää**
- **tarvittaessa kuvaile syitä, jotka johtivat ko. lopputulokseen (työtilanne, laitevika)**
- **vastaa kaikkiin selvityspyynnön/kantelun kysymyksiin**



# Hyvä vastine

---

- **älä moiti kantelijaa (tai valvontaviranomaista)**
- **noudata määräaikoja tai pyydä lisäaikaa**
- **tarvittaessa ota yhteys esittelijään**





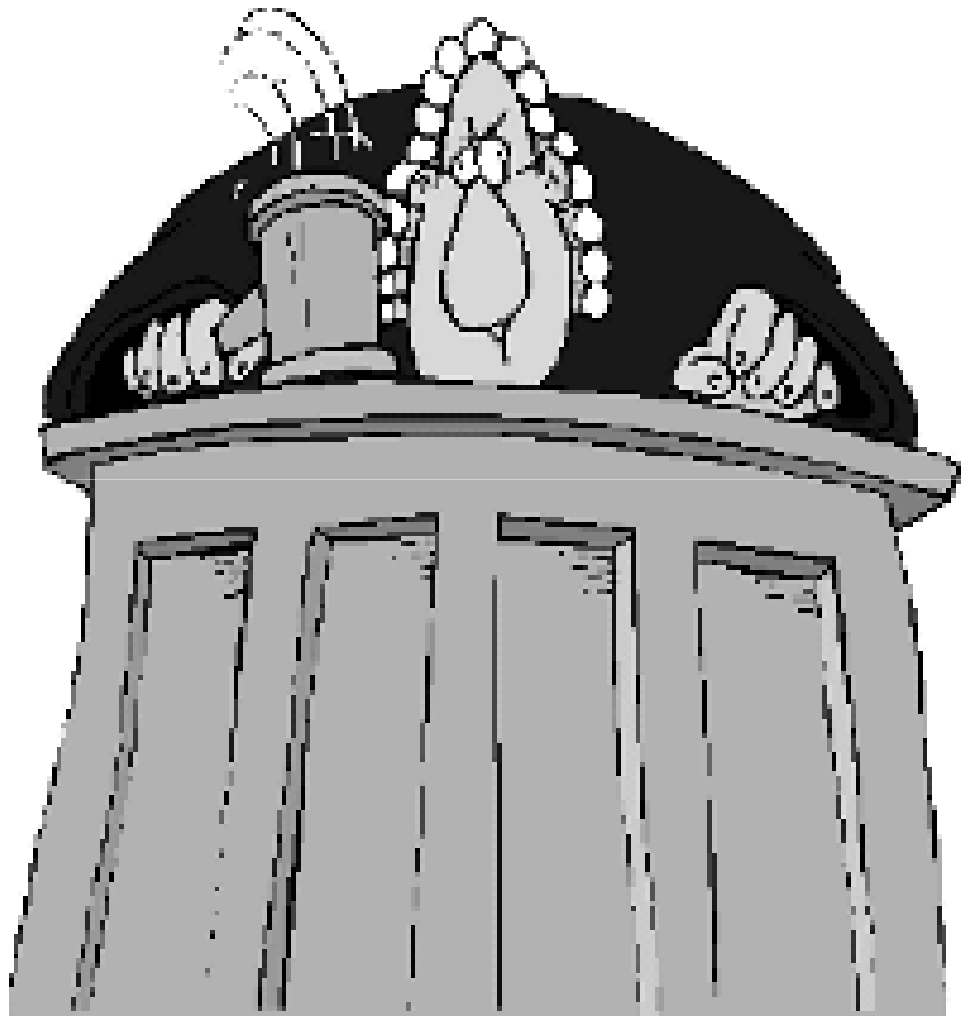
## .... entä sitten?

---

- **odota rauhassa viranomaisten ratkaisuja**
- **ellet ole tyytyväinen ratkaisuun, tiedustele mahdollisuuksia oikaisuun**
- **jos kysymyksessä on päätös, josta voi valittaa, harkitse mahdollisuksiasi**
- **valita, jos siltä tuntuu (juridinen apu!)**

POLISI

# LAKITUPA





# Kun poliisi kutsuu kuulusteluun

---

- **harkitse juristin puoleen kääntymistä jo primäärivaiheessa**
- **valmistaudu huolella**
- **selvitä asemasi (todistaja, kuultavana organisaation edustajana, syylliseksi epäilty...)**
- **säilytä malttisi**
- **käytä yleistajuista kieltä, suomenna ammattitermit**



## **Syyliseksi epäillyn oikeudet**

---

- **syyttömyysolettama**
- **todistustaakka syyttäjällä**
- **in dubio pro reo: epäselvissä tapauksissa syytetyn eduksi**
- **oikeudenmukainen oikeudenkäynti**
- **oikeus saada kulunsa korvatuiksi, jos syytön**
- **mahdollisuus maksuttomaan oikeudenkäyntiin**



## Mitä lääkärille voi seurata poliisin tutkimassa hoitovirheasiassa?

---

- **tutkittavana yleensä vamma- tai kuolemantuottamus tai virkarikos (tuottamuksellinen virkavelvollisuuden rikkominen)**
- **tavanomainen rangaistus esim. kuolemantuottamuksessa sakkoa**



## Rahalliset korvaukset

---

- **Suomessa yksittäinen lääkäri joutuu hyvin harvoin itse maksamaan**
- **Potilasvahinkojärjestelmä**
- **Vahingonkorvausoikeudessa ns. isännänvastuujärjestelmä**



# Lääkärin vastine potilasvahingossa

---

- **Organisaation edustaja hoitaa selvitykset Potilasvakuutusyhdistykselle**
- **Lääkärin oma selvitys esimiehelle tai ylilääkärille**
- **Ei kannanottoa korvattavuuteen**





## **Mistä juridista apua?**

---

- **Lääkäriliiton jäsenillä ryhmä-, vastuu- ja oikeusturvavakuutus**
- **oma ammattiliitto neuvoo**
- **yksityiset palvelut**
- **yksityiset vakuutukset harvinaisia: potilasvakuutus, isännänvastuu**



## Potilasasiakirjat lääkärin oikeusturvan takeena

---

- **riittävän kattavat potilasasiakirjamerkinnot keskeisen tärkeitä**
- **kuka teki kenelle mitä, missä, milloin, miten ja miksi ja mitä siitä kaikesta seurasi?**
- **diagnostinen polku ja ajatuksen kulku näkyviin!**